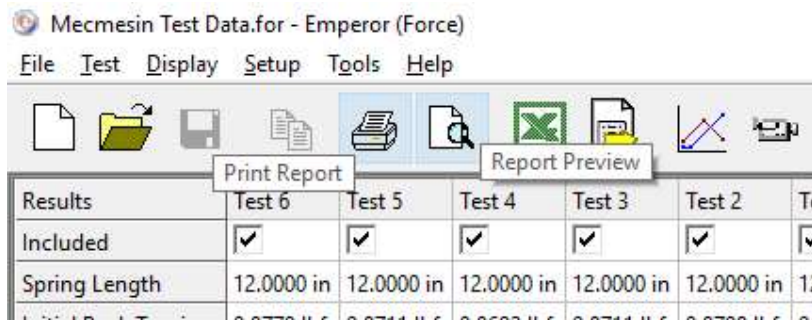


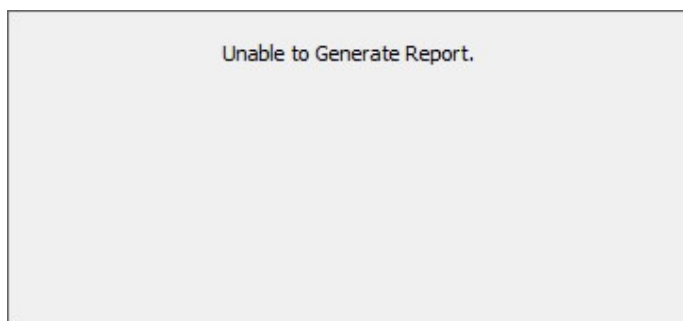


EMPEROR: FOUTMELDING BIJ MAKEN RAPPORT

Na een nieuwe installatie van de Emperor software op een computer met Windows 7 of hoger, kan er een foutmelding in het scherm komen als er een rapport wordt aangemaakt. Deze fout kan soms ook ontstaan na een (automatische) Windows Update.

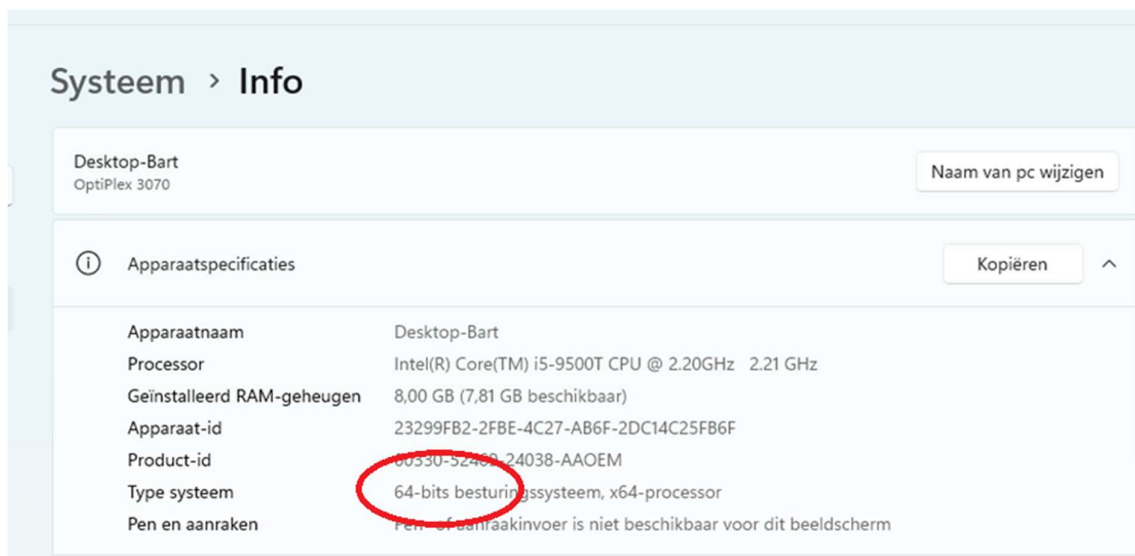


De foutmelding:



OPLOSSING

Controleer of u een 32bit of 64bit versie van Windows op uw computer heeft:



U kunt dit vinden via:

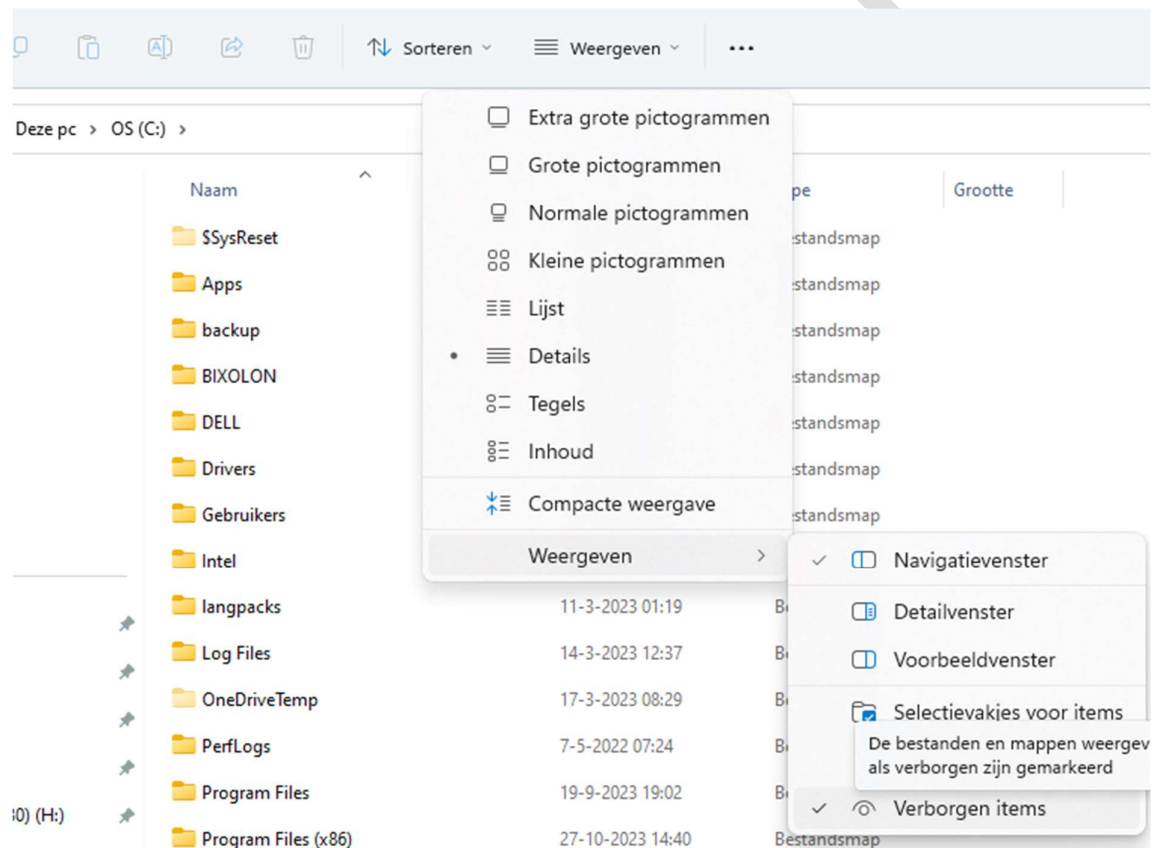
start -> zoeken -> 'systeem' (zoeken)

of

rechtermuisknop op start -> instellingen -> systeem -> info

Allereerst sluit u de Emperor af.

U opent de Windows verkenner en u bladert naar de map *C:\ProgramData\Mecmesin\Emperor\Force\Crystal Reports Runtime*. De map *C:\ProgramData* is een verborgen map, die moet u soms nog even zichtbaar maken via het menu Weergeven -> Weergeven -> Verborgen Items



In deze map *C:\ProgramData\Mecmesin\Emperor\Force\Crystal Reports Runtime* staan twee bestanden:

CRRedist2008_x64 en *CRRedist2008_x86* .

Waarschijnlijk heeft u een 64-bit systeem: u dubbelklikt u het bestand *CRRedist2008_x64* om deze software te installeren. Soms is er toestemming voor nodig van een Administrator, neem daarvoor contact op met uw systeembeheerder.

IN sommige gevallen krijgt u na deze installatie de foutmelding nog steeds. Installeer dan het bestand *CRRedist2008_x86* .

Hierna kunt u zonder problemen weer rapporten aanmaken.

TIP: Kijk ook eens op <https://help.mecmesin.com/docs/support/emperor-force> voor hulp en handleidingen voor uw Emperor software

Disclaimer:

Naar gelang de versie van de winTest software kunnen de instructies en afbeeldingen wat afwijken. De gebruiker blijft eindverantwoordelijk voor het juiste gebruik van de machine.

HARTECH meet- & testapparatuur bv - "De KRACHT achter uw KWALITEIT"

Bonte Kraaiweg 16

1521 RD WORMERVEER

T +31 (0) 75 - 6144080

F +31 (0) 75 - 6144079

I www.hartech.nl - www.krachtmeter.nl - www.trekbank.nl - www.mecmesin.nl